

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV KLIENTOV (ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV)

ÚVODNÉ INFORMÁCIE

Vážení klienti,

tieto zásady majú za cieľ informovať Vás, akým spôsobom podnikateľ **Kade Mackintosh – English.sk.**, IČO: 51 809 095, vedený v Živnostenskom registri Okresného úradu Martin pod č. živnostenského registra 550-29247 (*d'alej len „Podnikateľ“*) zhromažďuje, spracováva, používa a odovzdáva Vaše osobné údaje (*spoločne d'alej „spracovanie osobných údajov“*).

Osobnými údajmi sa rozumejú informácie, týkajúce sa určenej osoby, ktorú je možné na základe tejto informácie, prípadne v spojení s ďalšími informáciami, identifikovať.

Najbežnejšími príkladmi osobných údajov, ktoré Podnikateľ v rámci poskytovania služieb jazykovej školy a každodennej podnikateľskej činnosti spracováva, sú nasledovné údaje (najmä titul, meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu klienta, dátum narodenia klienta, telefonický kontakt, e-mail klienta, bankové spojenie, fotografia klienta, audiovizuálny záznam študijnej činnosti klienta počas prednášok organizovaných podnikateľom, cookies klienta) .

OBSAH

Článok 1: Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov?

Článok 2: V akom rozsahu a za akým účelom spracovávame Vaše osobné údaje?

Článok 3: Z akých zdrojov získavame Vaše osobné údaje?

Článok 4: Zdieľame Vaše údaje s ďalšími osobami?

Článok 5: Odovzdávame osobné údaje do krajín mimo EU/EHP?

Článok 6: Akým spôsobom sú zabezpečené Vaše osobné údaje?

Článok 7: Ako dlho budeme Vaše osobné údaje spracúvať/uchovávať?

Článok 8: Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?

Článok 9: Dotazy a kontakty.

Článok 10: Zmeny zásad o spracovaní osobných údajov.

Článok 1: Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľom osobných údajov je **Kade Mackintosh – English.sk.**, IČO: 51 809 095, vedený v Živnostenskom registri Okresného úradu Martin pod č. živnostenského registra 550-29247, ktorý určuje, akým spôsobom a za akým účelom sa osobné údaje spracovávajú.

Osoba zodpovedná za ochranu spracúvania osobných údajov je **Kade Mackintosh**, ktorú môže obchodný partner v prípade akýchkoľvek dotazov prípadne sťažností v súvislosti so spracovaním osobných údajov kontaktovať na tel. číslo +421 908 156 090 alebo e-mailom kade.mackintosh@english.sk.

Článok 2: V akom rozsahu a za akým účelom spracovávame Vaše osobné údaje?

V nižšie uvedenej tabuľke je uvedené v akom rozsahu, na aký účel a na akom právnom základe Podnikateľ spracúva osobné údaje o klientoch:

Osobné údaje (Kategórie a príklady)	Účel spracovania	Právny základ spracovania
<u>Základné identifikačné a kontaktné údaje klienta:</u> <ul style="list-style-type: none"> • titul, meno a priezvisko; • adresa trvalého pobytu; • e-mail, telefónne číslo; • bankové spojenie; 	<ul style="list-style-type: none"> • Dojednanie, uzavretie a plnenie zmluvy. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzavretie a plnenie zmluvy, • Oprávnený záujem Podnikateľa na zabezpečenie komunikácie s klientom.
<u>Profilová fotografia klienta</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Organizovanie súťaží zo strany podnikateľa, vyhodnotenie ich výsledkov; 	<ul style="list-style-type: none"> • súhlas udelený klientom
<u>Audiovizuálny záznam klienta</u>	<ul style="list-style-type: none"> • sledovanie progresu klienta počas jazykového kurzu • evidencia Podnikateľa uskutočnených prednášok, ktorá bude slúžiť výlučne na interné účely 	<ul style="list-style-type: none"> • súhlas udelený klientom

Článok 3: Z akých zdrojov získavame Vaše osobné údaje?

Podnikateľ získava osobné údaje, ktoré následne spracováva, priamo od klientov. Podnikateľ spracúva jedine osobné údaje, ktoré mu poskytnú klient resp. na spracúvanie ktorých získal výslovný súhlas udelený klientom.

Článok 4: Zdieľame Vaše údaje s ďalšími osobami?

a) Oznamovanie osobných údajov tretím osobám

Podnikateľ je povinný za určitých okolností zdieľať osobné údaje klientov s tretími osobami, a to v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

Medzi takéto tretie osoby patria najmä:

- správne a obdobné orgány (finančné úrady),
- finančné inštitúcie (banky, poisťovne),
- polícia, prokuratúra, súdy SR
- externí poradcovia,
- hosting služby spoločnosti WebSupport

Článok 5: Odovzdávame osobné údaje do krajín mimo EU/EHP?

Osobné údaje klientov nie sú odovzdávané do krajín mimo EU a EHP.

Článok 6: Akým spôsobom sú zabezpečené Vaše osobné údaje?

Podnikateľ za účelom zaistenia dôvernosti, integrity a dostupnosti osobných údajov klientov využíva moderné IT bezpečnostné systémy. Podnikateľ udržiava vhodné bezpečnostné technické a organizačné opatrenia proti nezákonnému alebo neoprávnenému spracovaniu osobných údajov a proti náhodnej strate či poškodeniu osobných údajov. Prístup k osobným údajom klientov je umožnený len osobám, ktoré ich

potrebujú v súvislosti s plnením ich pracovných povinností (najmä zamestnanci Podnikateľa, príp. jeho externí poradcovia), pričom sú tieto osoby viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

Článok 7: Ako dlho budeme Vaše osobné údaje spracúvať/uchovávať?

Podnikateľ uchováva osobné údaje klientov iba po dobu, počas ktorej ich potrebuje na účel, na ktorý boli zhromaždené, príp. na ochranu oprávnených záujmov Podnikateľa alebo počas doby, počas ktorej bol udelený súhlas na ich spracovanie.

Článok 8: Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov

Právne predpisy upravujúce ochranu osobných údajov, a to predovšetkým všeobecné nariadenie EU o ochrane osobných údajov (GDPR) uvádza najmä nasledujúce práva dotknutých osôb (klientov):

- **právo na jasné, transparentné a zrozumiteľné informácie** o tom, ako Podnikateľ používa osobné údaje a aké má dotknutá osoba práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov;
- **právo kedykoľvek bezplatne odvolať udelený súhlas** so spracovaním osobných údajov, a to poštou alebo e-mailom na nižšie uvedenú adresu,
- **právo na prístup** k osobným údajom a poskytnutie ďalších informácií súvisiacich s ich spracovávaním zo strany Podnikateľa prípadne externých sprostredkovateľov,
- **právo na opravu** nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov;
- **právo na vymazanie** osobných údajov, predovšetkým ak (i) už nie sú ďalej potrebné pre ďalšie spracovanie; (ii) bol odvolaný súhlas s ich spracovaním; (iii) bolo subjektom údajov oprávnené namietané ich spracovanie; (iv) boli spracované nezákonne; alebo (v) musia byť vymazané podľa právnych predpisov;
- **právo na obmedzenie** spracovania osobných údajov, ak (i) dotknutá osoba napadla správnosť osobných údajov po dobu, kým neoverí ich správnosť; (ii) spracovanie je protizákonné; (iii) ak ich Podnikateľ už nepotrebuje, ale osobné údaje potrebuje dotknutá osoba na účely uplatnenia svojich právnych nárokov alebo (iv) subjekt údajov namieta proti ich spracovaniu po dobu, kým Podnikateľ neoverí, či oprávnené záujmy Podnikateľa prevažujú nad záujmami dotknutej osoby;
- **právo podať námietky** proti spracovaniu osobných údajov v prípade, že sú spracované na účely oprávnených záujmov Podnikateľa alebo na účely priameho marketingu zo strany Podnikateľa;
- **právo na prenos**, t.j. právo získať svoje osobné údaje a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi pri splnení zákonných podmienok;
- **právo podať sťažnosť** na Úrad na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika; <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>, pokiaľ sa dotknutá osoba domnieva, že Podnikateľ porušuje povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov na ochranu osobných údajov.

Článok 9: Dotazy a kontakty

Pokiaľ Vás zaujímajú podrobné informácie o Vašich právach v oblasti ochrany osobných údajov, vrátane práva na prístup a opravu nepresných údajov, alebo iný dotaz, alebo sťažnosť k ich spracovaniu, kontaktujte nás prosím poštou, osobne, telefonicky, alebo emailom.

Kade Mackintosh – English.sk

kontaktná adresa: J. Mazúra 12, 036 01 Martin

Kontaktná osoba: Kade Mackintosh

e-mail: kade.mackintosh@english.sk

tel.: + 421 908 156 090

Článok 10: Zmeny zásad o spracovaní osobných údajov

Je možné, že sa tieto zásady Podnikateľ rozhodne zmeniť, alebo aktualizovať. Aktuálne znenie zásad budete mať vždy k dispozícii na webovej stránke Podnikateľa: www.english.sk v sekcii „Zásady spracovania osobných údajov“.

Kade Mackintosh – English.sk