

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Kade Mackintosh – English.sk

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1** Vzdelávateľ **Kade Mackintosh – English.sk**, IČO: 51 809 095, vedený v Živnostenskom registri Okresného úradu Martin pod č. živnostenského registra 550-29247 (*d'alej aj ako "vzdelávateľ"*) je samostatne zárobkovou osobou (živnosťou), ktorá v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vykonáva vyučovanie v odbore cudzích jazykov, so špecializáciou na anglický jazyk. (*d'alej aj ako "jazykový kurz" alebo "kurz"*).
- 1.2** Cieľom vzdelávateľa je poskytovať kvalitné jazykové vzdelanie pre každého študenta, ktorý sa prihlási na jazykový kurz organizovaný vzdelávateľom resp. rozhodne sa využiť služby vzdelávateľa iným spôsobom. Prioritou vzdelávateľa sú spokojní študenti, ktorí si počas absolvovaných kurzov zdokonalia svoje jazykové schopnosti.

1.3 Vzdelávateľ- kontaktné údaje

Kade Mackintosh – English.sk

korešpondenčná adresa: J. Mazúra 12, 036 01 Martin

IČO: 51 809 095,

registrácia v Živnostenskom registri Okresného úradu Martin pod č. živnostenského registra 550-29247

číslo bankového účtu: SK22 0900 0000 **0051 4689 5946**

kontaktné osoby vzdelávateľa:

Jakub Abrahám, tel. č. +421 915 624 020, mail: jakub.abraham@english.sk

Kade Mackintosh, tel. č. +421 908 156 090, mail: kade.mackintosh@english.sk

(*spoločne d'alej aj ako „kontaktné osoby“*)

2 Základné pojmy

Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok (*d'alej len „VOP“*) sa rozumejú nasledovné termíny:

VOP	Všeobecné obchodné podmienky vzdelávateľa Kade Mackintosh – English.sk
Vzdelávateľ	Kade Mackintosh – English.sk, IČO: 51 809 095, vedený v Živnostenskom registri Okresného úradu Martin pod č. živnostenského registra 550-29247.
Študent	Akákoľvek osoba, ktorá sa záväzne prihlási na jazykový kurz vedený vzdelávateľom
Zmluvné strany	Spoločne vzdelávateľ a študent ako účastníci právneho vzťahu.
Jazykový kurz príp. kurz	Spoplatnená služba poskytovaná zo strany vzdelávateľa pre študenta. Jazykovým kurzom sa rozumie rozsah vyučovacích hodín vymedzený vzdelávateľom, ktorý bude poskytnutý za odplatu študentovi.
Platba (úhrada)	Poukázanie finančných prostriedkov zo strany študenta v prospech vzdelávateľa na bankový účet vzdelávateľa vedený v Slovenská Sporiteľňa, a. s., IBAN: SK2209000000005146895946
Poplatok za jazykový kurz	Cena za absolvovanie jazykového kurzu vedeného vzdelávateľom, ktorú je povinný študent uhradiť v prospech vzdelávateľa.
Lektor	Osoba v pracovnom vzťahu alebo obdobnom vzťahu so vzdelávateľom, ktorá poskytuje výuku počas jazykových kurzov organizovaných vzdelávateľom.

3 Prihlásenie na kurz a priebeh kurzov

- 3.1** Prihlásením študenta na jazykový kurz organizovaný vzdelávateľom vzniká zmluvný vzťah medzi vzdelávateľom a študentom, a to na základe vyplnenej a zaslanej online prihlášky na kurz, ktorou vzniká študentovi nárok na účasť na kurze organizovanom vzdelávateľom. Prihlásenie sa do kurzu je záväzná. Od zmluvy môže študent odstúpiť najneskôr 14 pracovných dní pred začiatkom kurzu. Odhlásenie je potrebné uskutočniť telefonicky alebo e-mailom na kontaktné údaje uvedené v bode 1.3 týchto VOP. Podmienky odstúpenia od kurzu v prípade, že bol už uhradený poplatok za absolvovanie kurzu, sú upravené v osobitnom bode týchto VOP upravujúcim storno poplatky.
- 3.2** Vzdelávateľ poskytuje nasledovné jazykové kurzy:
- a) individuálny jazykový kurz, čím sa rozumie jazykový kurz určený individuálne pre konkrétneho študenta (kurz určený výlučne pre jednu osobu) (*d'alej len „individuálny jazykový kurz“*);
 - b) skupinový jazykový kurz, čím sa rozumie jazykový kurz určený pre skupiny 2 alebo viacerých študentov (*d'alej len „skupinový jazykový kurz“*).
Pričom možnosti vyššie uvedených jazykových kurzov sú bližšie špecifikované na webovom sídle vzdelávateľa.
- 3.3** Jazykové kurzy sa realizujú výlučne prostredníctvom online vyučovacích hodín cez Skype, prípadne iných komunikačných softvérov zvolených vzdelávateľom (audio-video komunikačné kanály prostredníctvom ktorých sa realizujú vyučovacie hodiny). V prípade skupinového jazykového kurzu sa študent vyučovacej hodiny zúčastňuje prostredníctvom zapojenia sa k prebiehajúcej vyučovacej hodine cez Skype resp. iný komunikačný softvér zvolený vzdelávateľom (*d'alej aj ako „zapojenie sa k vyučovacej hodine“ resp. „zapojenie sa“*). Termíny jednotlivých vyučovacích hodín stanoví vzdelávateľ. Vzdelávateľ je oprávnený zmeniť termín vyučovacej hodiny.
- 3.4** Uskutočňovať objednávky a registrovať sa na webovom sídle vzdelávateľa môžu samostatne iba osoby staršie ako 16 rokov. Pokiaľ je študent mladší ako 16 rokov, musí zaňho uskutočniť objednávku alebo vykonať registráciu jeho zákonný zástupca, alebo iná osoba staršia ako 16 rokov.
- 3.5** Prihlásením sa na jazykový kurz je študent povinný akceptovať učebné metódy a postupy zvolené vzdelávateľom resp. používať učebné materiály vzdelávateľa. Učebné metódy, postupy a učebné materiály sú uvedené na webovom sídle vzdelávateľa.
- 3.6** Služby spojené s jazykovým kurzom (jednotlivé vyučovacie hodiny) nie je možné preniesť na iného študenta (inú osobu).
- 3.7** Prihlásením sa na jazykový kurz si študent objednáva u vzdelávateľa jeden z programov (kurzov) uvedených na webovom sídle vzdelávateľa.
- 3.8** Vzdelávateľ je oprávnený vybrať vhodnú metódu výučby študenta a vhodné pomôcky, podľa toho, aký kurz (aká jazyková úroveň) študentovi prináleží. Vzdelávateľ je oprávnený rozhodnúť o priradení študenta ku konkrétnej úrovni (konkrétne programu – kurzu).
- 3.9** Študent si záväznou prihláškou na jazykový kurz objednáva predplatené služby (kurzy podľa bodu 3.6 týchto VOP) pričom, ak niektorá zo zmluvných strán preukázateľne neprejaví výslovný záujem skončiť poskytovanie služieb najneskôr 30 dní pred ukončením tohto zmluvného vzťahu vo forme oznámenia, tieto služby (jazykové kurzy) budú poskytované ďalších 12 mesiacov, a to za rovnakých zmluvných podmienok.
- 3.10** Riadnym poskytnutím jazykového kurzu sa rozumie absolvovanie programov uvedených v bode 3.6 týchto VOP, o čom vzdelávateľ vedie záznamy v podobe prezenčnej listiny študentov a audiovizuálne záznamy podľa bodu 11.11 týchto VOP, slúžiace výlučne na internú potrebu vzdelávateľa.

4 Platba, platobné podmienky

- 4.1** Ak sa študent rozhodne zúčastniť jazykového kurzu, je povinný uhradiť cenu tohto kurzu najneskôr 3 pracovné dni pred jeho začiatkom v prospech bankového účtu vzdelávateľa. Platbu

za jazykový kurz nie je možné uhradiť v hotovosti. Študent realizuje platbu za jazykový kurz na základe faktúry vystavenej vzdelávateľom, ktorú vzdelávateľ vystaví pred začatím konkrétneho jazykového kurzu. V niektorých prípadoch je možné uplatniť výnimku vo vzťahu k lehote splatnosti úhrady (napr. prihlásenie sa na poslednú chvíľu, zmeny jazykového kurzu vopred oznámené zo strany vzdelávateľa a pod.), pričom o tejto výnimke je oprávnený rozhodnúť vzdelávateľ.

- 4.2 Cena jazykového kurzu je vždy uvedená na webovom sídle vzdelávateľa a zároveň je táto cena uvedená v objednávke jazykového kurzu. Cena môže byť študentom uhradená iba spôsobmi, ktoré sú ponúkané na internetovej adrese <https://www.english.sk>.
- 4.3 Vzdelávateľ je oprávnený zmeniť (upraviť) ceny jednotlivých jazykových kurzov.
- 4.4 Dňom úhrady sa rozumie pripísanie finančnej čiastky na účet vzdelávateľa.
- 4.5 Jazykový kurz vedený vzdelávateľom nie je možné uhradiť vo forme splátok.
- 4.6 Študentovi nevzniká nárok na poskytnutie zľavy z jazykového kurzu, s výnimkou ak tak nestanoví vzdelávateľ.
- 4.7 Študent berie na vedomie, že vzdelávateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť objednanú službu (vyučovacie hodiny jazykového kurzu), pokiaľ študent neuhradí cenu jazykového kurzu v prospech vzdelávateľa.
- 4.8 V prípade, ak sa študent dostane do omeškania s úhradou poplatku za jazykový kurz, vzdelávateľ je oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 5% ročne z dlžnej čiastky.
- 4.9 Študent súhlasom s týmito VOP udeľuje oprávnenie prevádzkovateľovi uskutočňovať prostredníctvom inkasa pravidelnú úhradu splatných poplatkov (poplatkov za absolvovanie jazykových kurzov) zo svojho bankového účtu. Študent sa zaväzuje v lehote 5 dní od podpisu týchto VOP informovať banku, v ktorej má zriadený účet, z ktorého bude realizované inkaso, o poskytnutí súhlasu s vykonávaním inkasa z tohto účtu.

5 Práva a povinnosti vzdelávateľa

- 5.1 Vzdelávateľ je oprávnený zrušiť kurz a ponúknuť študentovi možnosť pokračovať s inou skupinou na rovnakej vedomostnej úrovni, o čom bude vzdelávateľ študenta bezodkladne informovať. V prípade súhlasu študenta s preradením do inej skupiny, vzdelávateľ v primeranej lehote zaradí študenta do tejto skupiny.
- 5.2 Vzdelávateľ má právo uskutočniť zmenu v kurzoch spočívajúcu v zmene učebných osnov, zmene učebného materiálu, zrušení hodiny, zmeny lektora.
- 5.3 Ak dôjde ku zmene v kurze alebo k jeho zrušeniu príp. k zmene podľa bodov 5.1 a 5.2 týchto VOP, bude študent bezodkladne informovaný zo strany vzdelávateľa.
- 5.4 V prípade zrušenia kurzu alebo jeho časti vzdelávateľom, vzniká študentovi nárok na vrátenie pomernej časti uhradeného poplatku za účasť na jazykovom kurze, čím sa rozumie nárok študenta na vrátenie poplatku za neabsolvované vyučovacie hodiny jazykového kurzu. Podmienky vrátenia pomernej časti poplatku za jazykový kurz sú bližšie upravené v časti 6 týchto VOP.

6 Storno podmienky (storno poplatky)

- 6.1 Storno podmienky uvedené v bode 6 týchto VOP sa uplatňujú po uplynutí 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- 6.2 Jazykový kurz je možné stornovať iba pred jeho začatím.
- 6.3 V prípade stornovania jazykového kurzu aspoň 1 deň pred začatím tohto jazykového kurzu, má vzdelávateľ nárok požadovať od študenta 30% z ceny jazykového kurzu (t. j. 30% z hodnoty poplatku za kurz).
- 6.4 Storno poplatky sa uhrádzajú rovnakým spôsobom ako poplatky za kurz, teda v zmysle čl. 4 týchto VOP.
- 6.5 Stornovanie kurzu po zahájení prvého dňa výučby (prvej hodiny výučby) nie je v zmysle bodu 6.1 týchto VOP možné, v danom prípade má vzdelávateľ nárok požadovať od študenta úhradu poplatku za absolvovanie jazykového kurzu v plnej výške.

- 6.6** Študent nemá nárok na vrátenie poplatku alebo časti poplatku, v prípade, ak sa študent nezapojí k vyučovacej hodine resp. ak sa študent omešká so zapojením sa k vyučovacej hodine o viac ako 15 minút po vopred dohodnutom (stanovenom) termíne vyučovacej hodiny. V danom prípade stráca študent nárok na akúkoľvek kompenzáciu a vzdelávateľovi prináleží odmena vo výške riadne poskytnutej (odprednášanej) vyučovacej hodiny, pričom študentovi táto vyučovacia hodina prepadá, teda takáto vyučovacia hodina bude považovaná za zmeškanú vyučovaciu hodinu podľa čl. 7 týchto VOP.
- 6.7** V prípade, ak sa študent omešká so zapojením sa na prebiehajúcu vyučovaciu hodinu o viac ako 15 minút po stanovenom termíne vyučovacej hodiny a má záujem túto vyučovaciu hodinu absolvovať, môže študent požiadať vzdelávateľa o **zopakovanie** vyučovacej hodiny (opätovné absolvovanie tejto vyučovacej hodiny) podľa bodu 7.2 týchto VOP, pričom v danom prípade vzniká nárok vzdelávateľa požadovať poplatok za opakované (opätovné) absolvovanie vyučovacej hodiny, pričom výška takéhoto poplatku bude stanovená na webovom sídle vzdelávateľa alebo po dohode medzi študentom a vzdelávateľom.
- 6.8** Študent zúčastňujúci sa individuálneho jazykového kurzu je povinný minimálne 24 hodín pred dohodnutým začiatkom vyučovacej hodiny informovať vzdelávateľa o skutočnosti, že sa tejto vyučovacej hodiny nebude môcť zúčastniť, pričom o tejto skutočnosti informuje vzdelávateľa prostredníctvom aplikácie (online kalendára na webovom sídle vzdelávateľa) príp. telefonicky alebo e-mailom. V prípade, ak sa študent nezúčastní vyučovacej hodiny v individuálnom jazykovom kurze a zároveň v stanovenom predstihu 24 hodín neupovedomí vzdelávateľa o svojej neúčasti na vyučovacej hodine, na takúto vyučovaciu hodinu sa hľadá, ako by bola riadne absolvovaná (vyučovacia hodina uplynula) a študent nie je oprávnený požadovať od vzdelávateľa vrátenie platby za túto vyučovaciu hodinu.

7 Zmeškané vyučovacie hodiny

- 7.1** Za neúčast študenta na výučbe (vyučovacej hodine objednaného balíku jazykového kurzu) neposkytuje vzdelávateľ žiadnu finančnú kompenzáciu.
- 7.2** Na požiadanie študenta je možné nahradiť resp. zopakovať vyučovacie hodiny v individuálnom jazykovom kurze, pričom v danom prípade je študent povinný uhradiť vzdelávateľovi poplatok za opätovné absolvovanie týchto vyučovacích hodín. Výšku poplatku za opakované (opätovné) absolvovanie vyučovacích hodín individuálneho jazykového kurzu stanoví vzdelávateľ na svojom webovom sídle, prípadne na základe osobitnej dohody medzi vzdelávateľom a študentom.
- 7.3** Pri nahrádzaní vyučovacích hodín v rámci skupinového jazykového kurzu resp. opakovanom absolvovaní vyučovacích hodín skupinového jazykového kurzu bude študent zaradený do skupiny, ktorá preberá rovnaké učivo, o ktorého opätovné absolvovanie študent požiadal (ak taká skupina existuje). Vzdelávateľ negarantuje, že umožní náhradu (opätovné absolvovanie hodín) všetkým študentom, ktorí o to požiadajú, a to najmä v prípade, ak to nebude objektívne možné. Vzdelávateľ v primeranom čase informuje študenta o jeho zaradení do iného skupinového jazykového kurzu. Výšku poplatku za opakované (opätovné) absolvovanie vyučovacích hodín skupinového jazykového kurzu stanoví vzdelávateľ na svojom webovom sídle príp. sa výška takéhoto poplatku stanoví na základe osobitnej dohody medzi študentom a vzdelávateľom.

8 Odstúpenie od zmluvy (ukončenie zmluvného vzťahu vzdelávateľa a študenta)

- 8.1** Zmluvný vzťah medzi vzdelávateľom a študentom môže byť ukončený na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.
- 8.2** Vzdelávateľ je oprávnený okamžite ukončiť zmluvný vzťah so študentom v prípade, ak:
- a) správanie študenta závažným spôsobom narušuje riadny priebeh kurzu, čím sa rozumie najmä nevhodné správanie sa študenta počas vyučovacích hodín jazykových kurzov (hrubé, vulgárne správanie sa študenta) ak počas jednotlivých vyučovacích hodín dochádza

k porušeniu občianskej cti a ľudskej dôstojnosti osôb v pozícii lektorov, príp. iné obdobné ponižujúce správanie sa študenta voči lektorovi,

b) študent hrubo porušuje podmienky stanovené týmito VOP,

c) študent spácha úmyselný trestný čin voči vzdelávateľovi alebo lektorovi vzdelávateľa, čím a rozumie najmä pokus o nabúranie sa do počítačovej siete vzdelávateľa resp. trestné činy špecifikované v § 247 a nasl. zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon.

V danom prípade nevzniká študentovi nárok na vrátenie poplatku za jazykový kurz.

8.3 Študent je oprávnený odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy, v prípade, ak hodnoverným spôsobom preukáže, že jazykový kurz nebol zo strany vzdelávateľa riadne poskytnutý.

8.4 Študent je rovnako oprávnený odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy, v prípade, ak pred začatím jazykového kurzu stratí záujem o tento jazykový kurz (nemá záujem účasti na jazykovom kurze ešte pred jeho začatím).

9 Zmeny podmienok

9.1 Vzdelávateľ je oprávnený zmeniť tieto VOP. Akékoľvek zmeny v týchto VOP budú realizované v elektronickej forme s výslovným súhlasom oboch zúčastnených strán (vzdelávateľa a študenta), pričom o tejto zmene bude študent informovaný elektronicky doručenou poštou.

9.2 Zmenené všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť zverejnením na webovom sídle vzdelávateľa.

10 Reklamácie a sťažnosti

10.1 V prípade, ak na poskytovanom jazykovom kurze vyskytne vada, ktorú možno odstrániť, študent má právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Vzdelávateľ je povinný takúto vadu bez zbytočného odkladu odstrániť, pričom o spôsobe odstránenia vady (nápravy) rozhoduje vzdelávateľ.

10.2 V prípade, ak študent nie je spokojný s poskytnutými službami zo strany vzdelávateľa (čím sa rozumie najmä správnosť ceny jazykového kurzu, kvalita jazykového kurzu, obsahové zameranie jazykového kurzu, priebeh jazykového kurzu), je oprávnený tieto služby reklamovať (uplatniť reklamáciu) u vzdelávateľa. Bližšie podmienky reklamácie upravuje osobitný reklamačný poriadok ktorý je zverejnený na webovom sídle vzdelávateľa.

10.3 Študent je povinný akékoľvek svoje sťažnosti, podnety nahlásiť vzdelávateľovi, ak je to možné ihneď, a to osobne alebo telefonickou formou lektorovi príp. e-mailom adresovaným vzdelávateľovi. Po prehodnotení sťažnosti vzdelávateľ oboznámi študenta s možným riešením problému, resp. s výsledkom prešetrenia podanej sťažnosti či podnetu.

10.4 Zmluvné strany týchto VOP sa zaväzujú, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s týmito VOP budú prednostne riešiť na základe vzájomnej zmierlivej dohody. Pokiaľ uvedené nebude možné, na rozhodovanie takýchto sporov sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.

10.5 Študent má rovnako možnosť v súvislosti s poskytovaním online služieb riešiť prípadné vzniknuté spory alternatívne pred orgánom alternatívneho riešenia sporov - Slovenskou obchodnou inšpekciou, so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, a to v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11 Ochrana osobných údajov

11.1 Prevádzkovateľom osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom

pohybe týchto údajov (*d'alej len "GDPR"*), ktorý vymedzil účel a podmienky spracúvania osobných údajov, je podnikateľ:

Kade Mackintosh – English.sk

IČO: 51 809 095,

registrácia v Živnostenskom registri Okresného úradu Martin pod č. živnostenského registra 550-29247

(*pre účely tejto časti VOP aj ako „prevádzkovateľ“*).

Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú:

kontaktná adresa: Kade Mackintosh – English.sk, J. Mazúra 12, 036 01 Martin

E-mail: kade.mackintosh@english.sk

Tel. č.: +421908156090

- 11.2 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že všetky študentom poskytnuté osobné údaje budú zhromažďované a spracované výlučne na účely poskytované na služby v rámci jazykových kurzov prevádzkovateľa a na s tým súvisiacu nevyhnutnú administratívu. Prevádzkovateľ sa zaväzuje nakladať s poskytnutými osobnými údajmi v súlade so zákonom č. 18/21018 Z. z. o ochrane osobných údajov a nariadením GDPR
- 11.3 V prípade neuzavretia zmluvného vzťahu, ukončenia zmluvného vzťahu, alebo ak si to študent vyžiada, budú bez ďalšieho osobné údaje študenta znehodnotené.
- 11.4 Prevádzkovateľ má vyhotovenú osobitnú dokumentáciu a interné smernice, ktoré bližšie upravujú postupy pri spracúvaní osobných údajov a nakladaní s osobnými údajmi študentov.
- 11.5 Osobnými údajmi sú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, sieťový identifikátor alebo jeden alebo viacero faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo spoločenskú identitu tejto fyzickej osoby.
- 11.6 Prevádzkovateľ minimalizuje rozsah spracúvaných osobných údajov tak, aby rozsah osobných údajov postačoval na splnenie/poskytnutie služieb, ktoré študent očakáva (služby jazykových kurzov) a zároveň aby došlo zo strany prevádzkovateľa k splneniu jeho normatívnych povinností a v primeranej miere bola zabezpečená ochrana jeho oprávnených záujmov.
- 11.7 Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré mu študent poskytol a/alebo osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ získal na základe vykonanej registrácie študenta a pri plnení zmluvných povinností.
- 11.8 Prevádzkovateľ spracováva nasledovné osobné údaje:
 - a) titul, meno a priezvisko študenta,
 - b) adresa trvalého pobytu študenta,
 - c) dátum narodenia študenta,
 - d) telefonický kontakt, e-mail študenta,
 - e) bankové spojenie študenta,
 - f) profilová fotografia študenta,
 - g) audiovizuálny záznam študijnej činnosti študenta počas vyučovacích hodín.
- 11.9 Prevádzkovateľ taktiež spracováva identifikačné a kontaktné údaje študenta a údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy, vrátane elektronického súboru "cookie" (bližšie informácie sú uvedené v súvislosti so záložkou cookies).
- 11.10 Študent berie na vedomie, že jednotlivé vyučovacie hodiny sú nahrávané v záujme sledovania progresu študenta a taktiež za účelom zlepšenia kvality vyučovacích hodín zo strany prevádzkovateľa. Zaznamenávaný je celý priebeh vyučovacej hodiny, pričom tento záznam zahŕňa vizuálny a zvukový záznam lektora aj študenta (*d'alej len „audiovizuálny záznam“*).

- 11.11** Študent týmto udeľuje výslovný súhlas vzdelávateľovi, ako prevádzkovateľovi osobných údajov, so spracúvaním osobných údajov v podobe audiovizuálneho záznamu vyučovacích hodín. Tieto audiovizuálne záznamy vyučovacích hodín budú zaznamenávané a archivované výlučne prevádzkovateľom, a to po dobu 2 rokov od vzniku audiovizuálneho záznamu, resp. po dobu, akú stanoví prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ sa týmto zaväzuje audiovizuálne záznamy vyučovacích hodín neposkytnúť tretím osobám a využiť ich výlučne na svoju vlastnú potrebu, t. j. za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb jazykových kurzov.
- 11.12** Prevádzkovateľ vedie internú databázu obsahujúcu audiovizuálne záznamy jednotlivých vyučovacích hodín. Audiovizuálne záznamy vyučovacích hodín ako aj ich celková databáza sú vlastníctvom prevádzkovateľa. Nahliadnuť do predmetnej databázy vyučovacích hodín je oprávnený výlučne prevádzkovateľ alebo ním poverený zamestnanec.
- 11.13** Študent týmto udeľuje výslovný súhlas vzdelávateľovi, ako prevádzkovateľovi osobných údajov, so spracúvaním osobných údajov v podobe profilovej fotografie. Fotografia študenta bude spracúvaná v záujme súťaží organizovaných prevádzkovateľom resp. bude uverejnená na webovom sídle prevádzkovateľa, s čím študent týmto vyjadruje svoj súhlas.
- 11.14** Študent týmto udeľuje výslovný súhlas prevádzkovateľovi so zverejnením profilovej fotografie študenta na webovom sídle prevádzkovateľa v záujme vyhodnotenia výsledkov súťaží organizovaných prevádzkovateľom resp. za účelom zverejnenia úspešných absolventov jazykových kurzov na webovom sídle prevádzkovateľa.
- 11.15** Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je
- plnenie zmluvy medzi študentom a prevádzkovateľom podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (výučba na vyučovacích hodinách);
 - oprávnený záujem prevádzkovateľa spočívajúci v komunikácii so študentom po vykonaní registrácie na webovom sídle prevádzkovateľa,
 - súhlas študenta so spracúvaním osobných údajov v podobe audiovizuálnych záznamov jednotlivých vyučovacích hodín,
 - súhlas študenta so zverejnením fotografie na účely súťaží organizovaných prevádzkovateľom,
 - oprávnený záujem prevádzkovateľa na poskytovaní priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 62 ods. 2 zákona 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, a to v prípade ak došlo k objednávke jazykového kurzu, na ktorý sa vzťahujú zaslané obchodné oznámenia alebo newsletter;
 - súhlas študenta so spracovaním na účely poskytovania priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.
- 11.16** Účelom spracovania osobných údajov je:
- vybavenie objednávky študenta (prihlásenia na jazykový kurz) a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi študentom a prevádzkovateľom; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno, priezvisko a adresa, tel. a e-mailový kontakt), poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzatvorenie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť či ju zo strany prevádzkovateľa plniť (realizácia jazykového kurzu nie je inak možná),
 - vyhotovovanie audiovizuálneho záznamu z jednotlivých vyučovacích hodín za účelom skvalitnenia služieb poskytovaných prevádzkovateľom a sledovanie progresu jednotlivých študentov,
 - registrácia na webovom sídle prevádzkovateľa za účelom zabezpečenia efektívnej komunikácie so študentom;
 - zasielanie obchodných oznámení a ďalších marketingových aktivít;
 - zverejnenie osobných údajov na webovom sídle prevádzkovateľa v rozsahu meno a priezvisko študenta, profilová fotografia študenta,
 - štatistické a analytické spracovanie návštevnosti webového sídla prevádzkovateľa.

11.17 Zo strany prevádzkovateľa nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 GDPR.

11.18 Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje:

- a) po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúci zo zmluvného vzťahu medzi študentom a prevádzkovateľom a dobu uplatňovania nárokov z týchto zmluvných vzťahov, najviac však po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu,
- b) po dobu, kým nedôjde k odvolaniu súhlasu na spracúvanie osobných údajov na marketingové účely, najviac však po dobu 10 rokov,
- c) po dobu, kým nedôjde k odvolaniu súhlasu na spracúvanie osobných údajov v podobe vyhotovovania audiovizuálneho záznamu z vyučovacích hodín, najviac však po dobu 2 rokov,
- d) po dobu, kým nedôjde k odvolaniu súhlasu na spracúvanie osobných údajov v podobe profilovej fotografie študenta, najviac však po dobu 10 rokov,
- e) po dobu, kým nedôjde k odvolaniu súhlasu na spracúvanie a zverejňovanie osobných údajov v podobe profilovej fotografie a mena študenta na webovom sídle prevádzkovateľa, najviac však po dobu 10 rokov,
- f) v prípade existencie oprávneného záujmu súvisiaceho s priamym marketingom a/alebo zabezpečením efektívnej komunikácie so študentom, po dobu 10 rokov od objednávky jazykových kurzov prevádzkovateľa alebo vykonania registrácie.

11.19 Po uplynutí doby uchovávaní osobných údajov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

11.20 Prevádzkovateľom spracúvané osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- a) návštevníci webového sídla prevádzkovateľa, a to údaje v rozsahu meno, priezvisko a fotografia študenta,
- b) spoločnosti zaisťujúcej služby prevádzkovania webového sídla prevádzkovateľa a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním webového sídla prevádzkovateľa;
- c) spoločnosti spravujúcej účtovníctvo prevádzkovateľa, audítorské spoločnosti príp. advokátske alebo právne kancelárie;
- d) súdom a orgánom činným v trestnom konaní, súdnym exekútorom, Úradu na ochranu osobných údajov a iným vyššie neuvedeným štátnym orgánom.

11.21 Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdať osobné údaje do krajín mimo EÚ (tretích krajín) alebo medzinárodnej organizácii.

11.22 Okrem už uvedených osobných údajov prevádzkovateľ spracováva aj dáta vzniknuté pri prehliadaní stránok webového rozhrania generované pomocou analytického nástroja Google Analytics s rozšírením kódu o ukladaní remarketingových dát. Tieto remarketingové dáta prevádzkovateľ ukladá po dobu 365 dní. Pre remarketing okrem GDN siete prevádzkovateľ používa aj službu Adroll. Pomocou týchto online nástrojov nezbiera prevádzkovateľ osobné údaje, ako je meno, adresa, e-mail, ani telefón. Záznam pre zacielenie remarketingových reklám môže študent odstrániť po vymazaní súborov cookie v prehliadači. Pre vylúčenie z Adrollu môžete navštíviť túto stránku: www.networkadvertising.org/choices/.

11.23 V súvislosti so spracúvaním osobných údajov má študent ako dotknutá osoba okrem iného nasledovné práva: i) právo na jasné, transparentné a zrozumiteľné informácie, ii) získať informácie a potvrdenie o tom, či sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a má právo na prístup k spracúvaným osobným údajom, iii) kedykoľvek žiadať opravu nesprávnych osobných údajov; iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov; v) namietat' proti spracúvaniu osobných údajov; vi) podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu (napr. Úradu na ochranu osobných údajov SR); vii) kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase bez jeho odvolania; viii) na prenos osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi; ix) na vymazanie údajov tzv.

- právo na zabudnutie (nemožno uplatniť, ak sa osobné údaje spracúvajú na splnenie zákonnej povinnosti, uplatňovanie právnych nárokov a.i.).
- 11.24** Študent si uplatňuje vyššie uvedené práva v súlade s GDPR a ďalšími právnymi predpismi. Voči prevádzkovateľovi si študent môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že študent ako dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba (študent) preukázala svoju totožnosť.
- 11.25** Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spracúvaniu osobných údajov, pričom zbral do úvahy použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov. Prevádzkovateľ nakladá s osobnými údajmi a dôvernými informáciami v súlade s platnými právnymi predpismi a zachováva o nich mlčanlivosť v čase trvania zmluvného vzťahu a existencie oprávneného záujmu ako aj po jeho ukončení alebo zániku.
- 11.26** Realizáciou objednávky jazykového kurzu, resp. vykonaním registrácie na webovom sídle prevádzkovateľa študent potvrdzuje, že bol s týmito podmienkami spracúvania osobných údajov oboznámený a berie ich na vedomie.

12 Záverečné ustanovenia

- 12.1** Tieto VOP sa zverejňujú na dobu neurčitú. Vzdelávateľ je oprávnený vykonať zmeny týchto VOP, o čom bude študent informovaný elektronickými prostriedkami.
- 12.2** Vzdelávateľ nenesie zodpovednosť za kvalitu komunikačného kanálu počas vyučovacích hodín jazykového kurzu, v prípade, ak znížená kvalita komunikačného kanálu je spôsobená hardvérovou alebo softvérovou chybou na zariadení študenta (t.j. jedná sa o vadu na strane študenta). Rovnako vzdelávateľ nenesie zodpovednosť za prípadný vznik akýchkoľvek škôd (poškodení) na technickom vybavení (zariadení – hardvérové príp. softvérové poškodenia) študenta, ktoré vznikne počas vyučovacích hodín resp. pred začatím vyučovacej hodiny alebo po skončení vyučovacej hodiny organizovanej vzdelávateľom.
- 12.3** Študent je povinný pred uzatvorením zmluvy so vzdelávateľom oboznámiť sa s týmito VOP, ktoré sú prístupné aj na webovej stránke vzdelávateľa.
- 12.4** Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy a strany sú viazané podmienkami v nich stanovenými.
- 12.5** Na tieto VOP sa primerane vzťahujú ustanovenia zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 12.6** Kontrolným orgánom vzdelávateľa je Inšpektorát SOI (Slovenskej obchodnej inšpekcie) pre Žilinský kraj, so sídlom Predmestská 71, P.O. BOX B-89, 011 79, Žilina 1.
- 12.7** Prípadná neplatnosť niektorej časti alebo ustanovenia VOP nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní VOP. Namiesto neplatných ustanovení VOP sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu neplatného ustanovenia VOP.
- 12.8** Záväzkové vzťahy medzi zmluvnými stranami (vzdelávateľom a študentom) sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, s vylúčením použitia kolíznych noriem.
- 12.9** V prípade vzniku sporov sú príslušné na riešenie takýchto sporov súdy Slovenskej republiky.
- 12.10** Tieto VOP sú platné a účinné od dňa zverejnenia.

V Martine, dňa 19.08.2018

